

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ESPAÇOS CIDADÃO

MAIO 2018 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

O que é?

- É um posto único de atendimento que reúne serviços públicos de diferentes entidades (tanto da administração central e local, bem como de entidades privadas que prestam serviços de interesse público) através da internet. No fundo, trata-se de um atendimento digital assistido aos serviços da Administração Pública.



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Porquê?

- Para ajudar o cidadão e para simplificar a sua relação com a Administração Pública. Nasce da necessidade de auxiliar aquela parte da população sem conhecimentos informáticos ou sem acesso a estes serviços.
- Aumentar a literacia digital – feito de forma simples através de um segundo ecrã
- Promover a utilização do canal online com mediação qualificada e apoio telefónico num único ponto de acesso
- Aproximar a população de áreas rurais periféricas
- Complementar a rede de atendimento presencial



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Onde ?

- Esta rede de balcões, coordenada pela Agência para a Modernização Administrativa, encontra-se instalada em Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Lojas de Cidadão.



O que a AMA disponibiliza

1. Formação
2. Mobiliário
3. Equipamento informático
4. Plataformas em *open source* (EC-MC com guião de atendimento + formação)
5. Apoio Centro de Contacto Telefónico



PLUG AND PLAY

As infraestruturas de energia e de comunicações são ligadas ao módulo bastidor que por sua vez as distribui pelos equipamentos instalados nos diversos módulos.

Configuração dos módulos adaptável ao espaço.



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO



Exterior



Interior



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Espaço Cidadão Solidário



Agência para a Modernização Administrativa

REDE ESPAÇOS CIDADÃO



580  Espaços Cidadão

3,4^m atendimentos

 **ESPAÇO CIDADÃO**
MÓVEL  #5

25.367 Km

1.500 atendimentos

 Espaço Cidadão Solidário #5



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Entidades presentes nos Espaços Cidadão: Neste momento estão disponíveis 21 Entidades e 200 serviços

- . **DGAJ** – Direção Geral da Administração e Justiça
- . **SCC** – Casa do Cidadão de Cabo Verde
- . **ISS** – Instituto da Segurança Social
- . **ACT** - Autoridade para as Condições do Trabalho
- . **ADSE** – Direção Geral de proteção social aos funcionários e agentes da AP.
- . **IGAC** – Inspeção Geral das Atividades Culturais
- . **IHRU** – Instituto de Habitação e da Reabilitação Urbana
- . **DGC** – Direção Geral do Consumidor
- . **DGLAB** – Direção Geral do Livro dos Arquivos e das Bibliotecas
- . **ACP** – Automóvel clube de Portugal
- . **CGA** – Caixa Geral de Aposentações
- . **SEF** – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
- . **IMT** – Instituto da Mobilidade e dos Transportes
- . **SPMS** – Serviços partilhados do Ministério da Saúde
- . **IEFP** – Instituto do Emprego e Formação Profissional
- . **AMA, IP.** – Agência para a Modernização Administrativa
- . **AT** – Autoridade Tributária e Aduaneira
- . **DGES** – Direção-Geral de Ensino Superior
- . **DGAE** – Direção Geral das Atividades Económicas
- . **IGCP** – Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública
- . **ADENE** – Agência para a energia



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Plataforma EC- MC:



Espaço do Cidadão Coordenador



Não existem atendimentos em suspensão

Total em caixa: 0,00 €

Anícia Trindade, AMA TESTE ▾



INÍCIO



SERVIÇOS



CAIXAS



CHAT (IM)



VÍDEO

Atendimento nº 1805059286 Criado por: Anícia Trindade Disponível em: AMA TESTE Aberto em: CUSTO TOTAL: 15,00 € ESTADO: EM CURSO

Cidadão Representante

Ler cartão de cidadão

Português ▾ NIC: NISS: NIF: Nome: Apellido:

Telefone: Email: Código Postal:

Localidade Postal: Tipo de via: Designação: Nº Porta: Andar: Lado:

Localidade: Freguesia: Concelho: Distrito:

Serviço 1805059286#1

Tipo de serviço:

Custo: 15,00 €

Nº Ref. Estado: Aberto

Aplicação Externa:

ATIVIDADES ANEXOS NOTAS

Aceder a <https://servicos.imt-ip.pt/AMA>

1. Registo do atendimento
2. Registo no portal IMT Online
 1. Caso o cidadão não tenha registo no IMT Online, primeiramente será necessário registar o condutor no portal. O condutor deve indicar um endereço de email para completar o registo no portal.

IMT online.pt
A sua carta na web.

> Você está aqui > Login

Informação

Informamos que a autenticação através de Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital se encontra temporariamente indisponível. Por favor utilize unicamente a modalidade de autenticação através de Número de Contribuinte. Pedimos desculpa pelo incómodo causado.

Particulares

Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital » Entrar

Validação de Documentos

Empresas

Autenticação com Nº de Contribuinte Empresa

Autenticação de Representante

Ecmc © 2018 - version 1.8.4

Mais opções ▾

Fechar como esclarecimento

Fechar serviço



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Integração de novas Entidades/Serviços nos Espaços Cidadão:

- . Os sistemas devem ser compatíveis com as plataformas EC-MC e EC-FI (gestão de fluxos financeiros);
- . O ponto de consumo do serviço deve ser preferencialmente:
 - web; e
 - público
- . Autenticação nas aplicações dos organismos devem ser preferencialmente via CC e CMD;
- . Desmaterializar eventuais serviços a disponibilizar;
- . Meios de pagamento - 2 tipos de pagamento : numerário e multibanco.



AMA- A DISTRIBUIÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ESPAÇOS CIDADÃO

Muito obrigada!

