

# SAMA 2020

IAP

MAIO 2018 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA





<http://www.iap.gov.pt/>

A iAP reflete a *Framework* Nacional de Interoperabilidade e encontra-se alinhada com a *Framework* de Interoperabilidade Europeia.

### Abordagens:

- Interoperabilidade legal;
- Interoperabilidade organizacional.

### Implementa e Publica:

- Arquitetura Informacional;
- Plataforma Tecnológica.

**Legal** – Ponto agregador para legislação na área de Interoperabilidade, a nível nacional e europeu, tendo igualmente um papel relevante na elaboração de legislação com o objetivo de promover e regular a utilização de artefactos nesta área.

### **Organizacional:**

- **facilitador:** atua como um ponto de contacto único que permite agregar as necessidades da AP a nível da interoperabilidade e promove os contactos entre as organizações

- **mediador:** participa na definição dos serviços de modo a assegurar a sua reutilização e uma correta definição semântica a nível da arquitetura informacional transversal à AP

## ***Framework Semântica***

- É fundamental a existência de arquiteturas que assegurem que diferentes entidades informacionais possuem a mesma definição semântica;
- Desta forma a existência e utilização de uma Arquitetura Informacional na AP é um dos pilares da Interoperabilidade;
- Esta Arquitetura irá crescer à medida que os serviços são disponibilizados na iAP e sejam definidas mais entidades informacionais permitindo à iAP ser o repositório semântico a nível nacional e parte do repositório europeu;
- A implementação do **Asset Description Metadata Schema (ADMS)**, permitirá Interoperabilidade Semântica com outros Estados Membros da UE;
- iAP já utiliza o conceito de fontes autênticas de informação como a única forma de obter dados, e irá promover a criação e publicação dessas fontes de informação.

## Plataforma de Integração

Integração dos sistemas de informação das entidades aderentes através de uma arquitectura orientada a serviços.

## Plataforma de Pagamentos

Disponibilização de múltiplos métodos de pagamentos, para os diferentes canais de atendimento, com gestão, controlo e monitorização integrada.

## Gateway de SMS

Envio e recepção de SMS, através de números curtos, entre os organismos da AP e os cidadãos.



<http://www.iap.gov.pt/>

Plataforma tecnológica de referência para a disponibilização de serviços electrónicos transversais focados nas necessidades dos cidadãos e das empresas

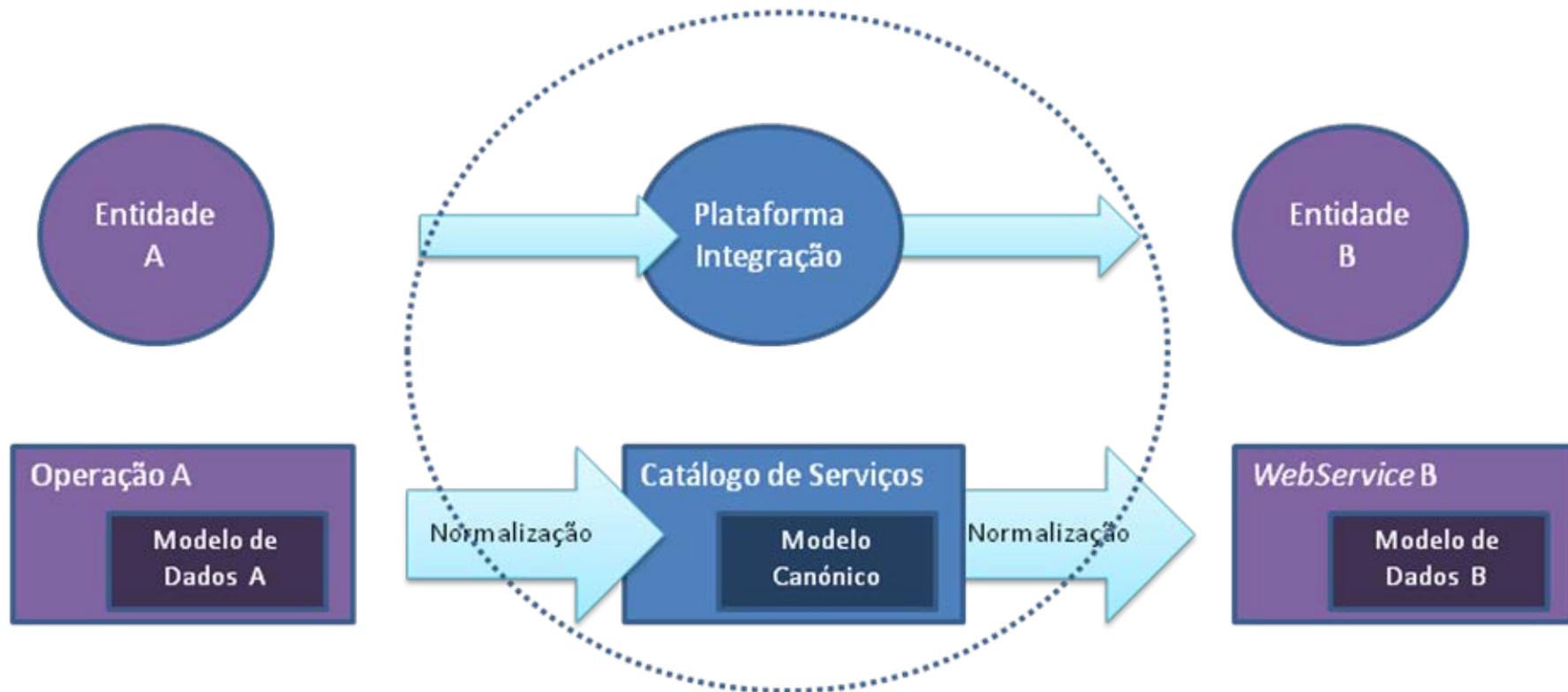
Requisitos tecnológicos base:

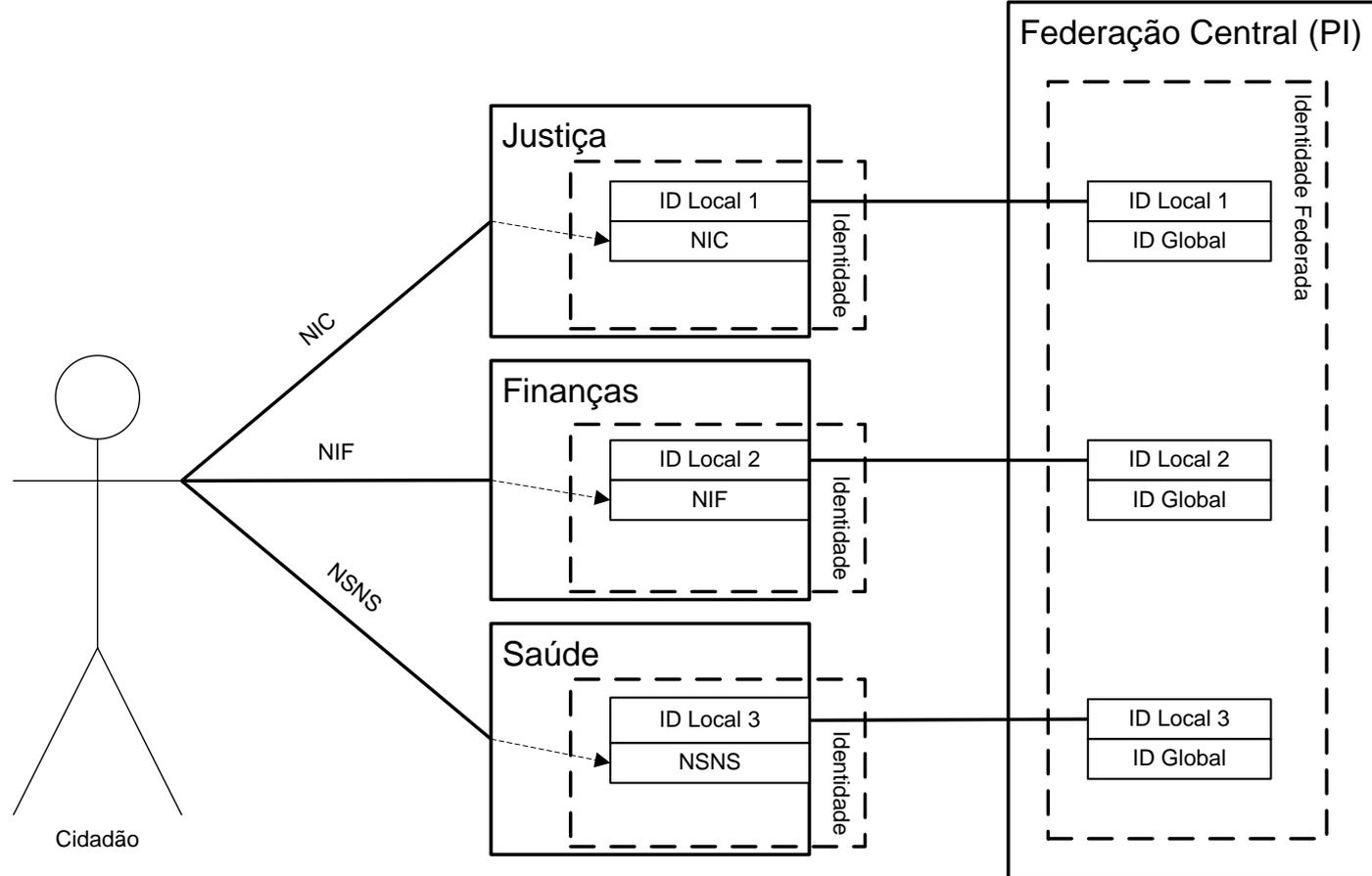
- Standards abertos;
- Segurança;
- Disponibilidade

Lógica de serviços partilhados:

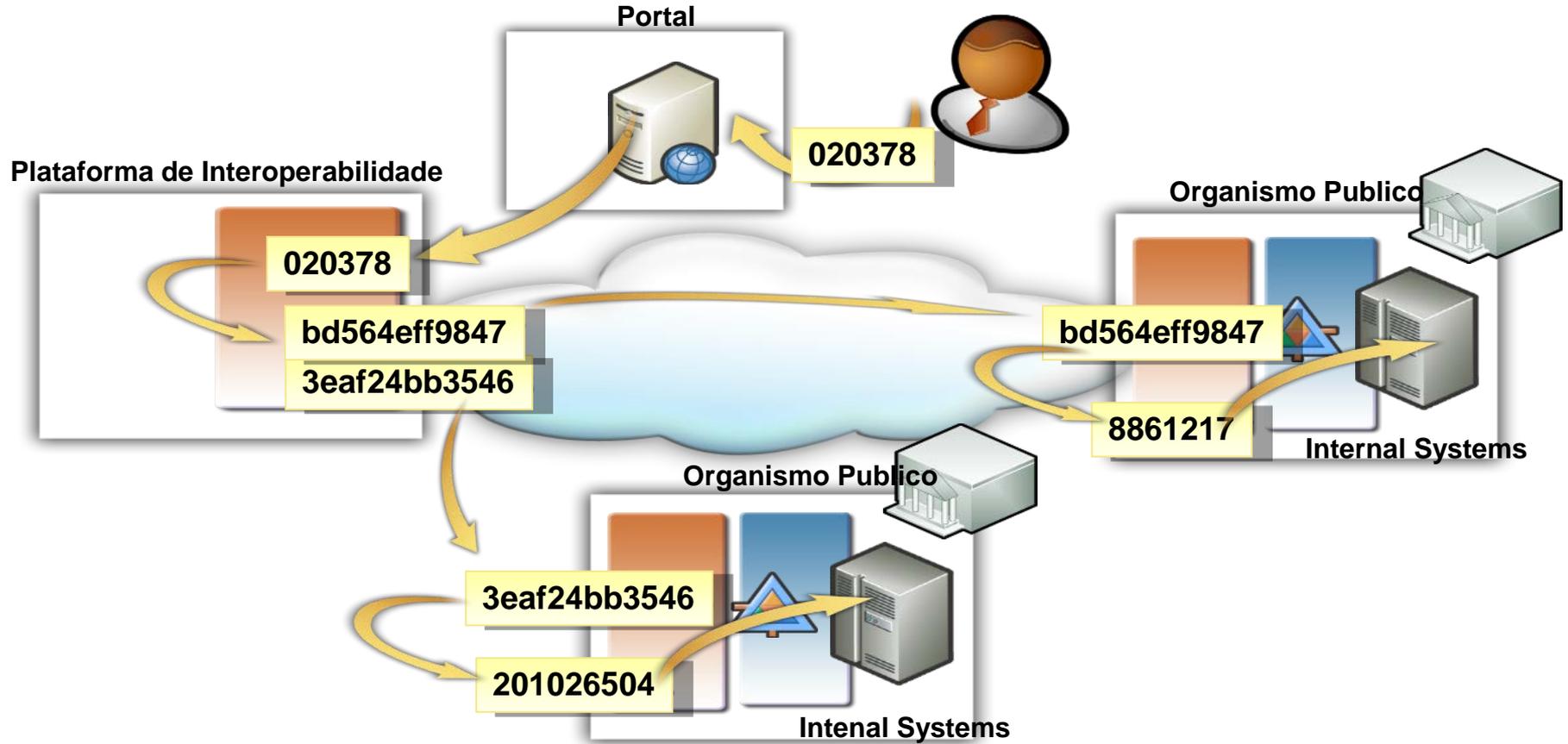
Aumento da eficiência do Estado através do reaproveitamento da capacidade instalada na AP.

## Âmbito Modelo de Dados Canônico





# Plataforma de Integração



## Estadísticas

- Mais de cem mil milhões de mensagens trocadas
- 82 serviços
- 42 Entidades
- Média de 650.000 mensagens diárias

Criada na lógica de **serviços partilhados** TIC, a Plataforma de Pagamentos da Administração Pública (PAP) é o sistema que permite aos organismos, **disponibilizar nos seus sites/portais métodos de pagamentos** despoletados a partir dos seus sistemas operacionais, **garantindo a sua gestão, controlo e monitorização integrada.**

Está especialmente vocacionada para a prestação de Serviços online por parte das entidades publicas.

Os métodos de pagamento utilizados na PPAP são:

- Pagamento de serviços/compras disponibilizado pelo Banco de Apoio através da rede Multibanco (SIBS);
- Pagamento através de Cartão de Crédito através da REDUNICRE

# MÉTODO DE PAGAMENTO DE SERVIÇOS/COMPRAS

Este método de pagamento vulgarmente designado Pagamento de Serviços Multibanco é disponibilizado mediante um contrato entre a entidade que pretende usar o serviço e o Banco de apoio a essa entidade.

Através do contrato estabelecido o Banco de apoio fornece uma entidade Multibanco que fica associada à conta bancária da entidade que contrata o serviço.

A partir deste momento será teoricamente possível o pagamento de um serviço utilizando a entidade e uma referencia multibanco.

## ESTATÍSTICAS

A Plataforma possui 44 entidades clientes e está integrada com cerca de 46 sistemas de informação da Administração Central e Local.

A PPAP possui uma média mensal de cerca de 190 mil transacções.

*As entidades mais relevantes pelo volume de transacções que geram são:*

- *IRN pelos pagamentos geridos pelos seus sistemas, nomeadamente as certidões online, registos de órgãos sociais, etc.;*
- *A Universidade de Coimbra com os pagamentos de propinas e outros atos administrativos;*
- *O IEFP pelos pagamentos gerados pelo sistema Netforce*
- *A AMA pela utilização do Balcão do Empreendedor, nomeadamente Licenciamento Zero e SIR;*

## VANTAGENS

- Visão integrada sobre os vários métodos de pagamentos disponibilizados para determinado serviço on-line;
- Tempo de implementação reduzido;
- Facilmente integrável nos sistemas operacionais dos organismos, garantindo total independência da tecnologia utilizada;
- Redução de custos de investimento
  - Aquisição de equipamentos e *software*;
  - Implementação e configuração;

## VANTAGENS

- Redução de custos operacionais
  - Administração, operação, *help-desk* e manutenção.
- Dispensa de comunicação direta com a SIBS, pois toda a comunicação com a SIBS é efetuada através da PPAP.
- Manutenção da Plataforma e correção de erros com transações ficam a cargo da AMA;
- Comunicação técnica com a SIBS é efetuada pela AMA, sendo a AMA responsável por tratar os ficheiros de pagamento da SIBS e disponibilizar a mesma informação na Plataforma de Pagamentos para ser utilizada de modo automático pelas entidades aderentes;

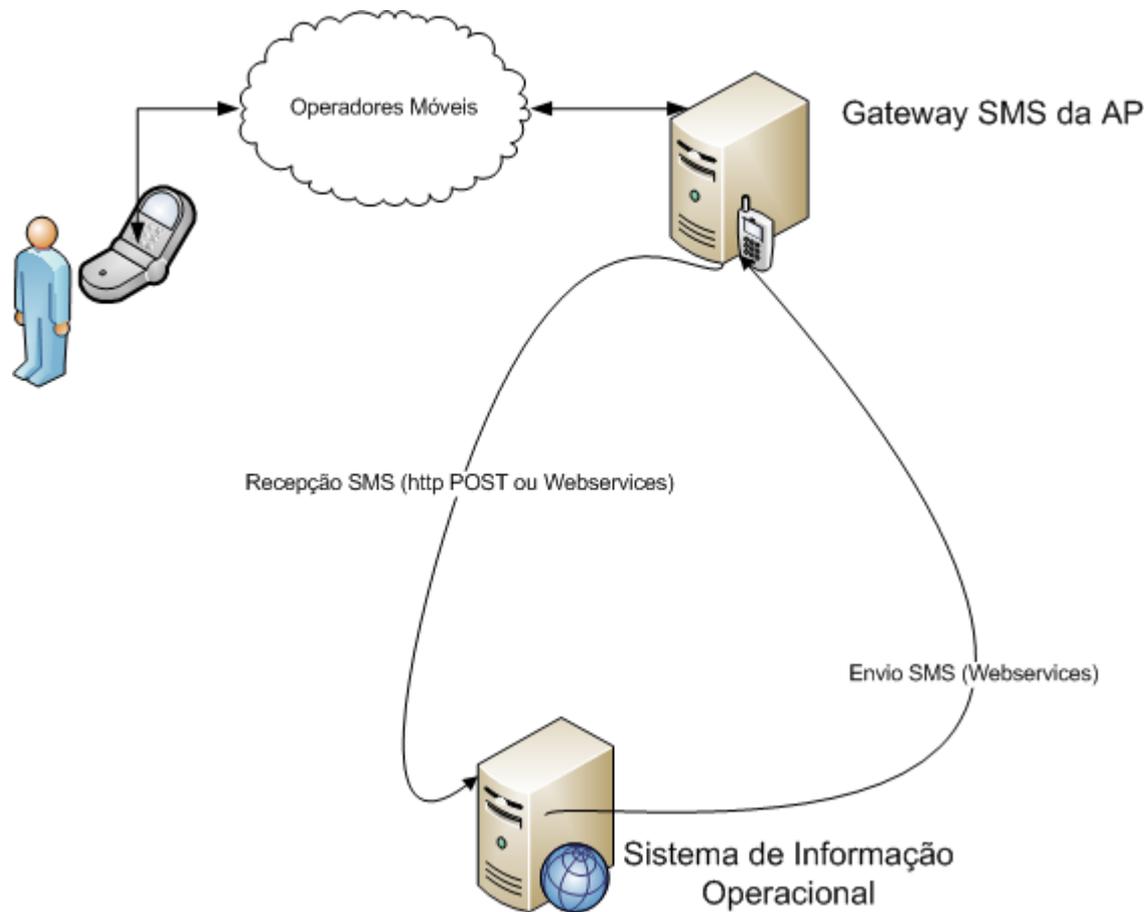
Criada na lógica de **serviços partilhados** TIC, a Gateway de SMS da Administração Pública (GAP) é o sistema que permite o envio e recepção de SMS, através de números curtos, entre os organismos da Administração Pública e os cidadãos e empresas.

A GAP envia cerca de 3 milhões de SMS mês.

- Envio de mensagens SMS por *WebServices* com suporte SSL;
- Reencaminhamento de mensagens para os SI operacionais com base na sintaxe da mensagem (*WebServices* ou HTTP POST);
- Integração com os SMS *Centers* das operadoras móveis nacionais;
- Notificações de aviso de recepção de SMS;
- Plataforma fiável, escalável e robusta.

A GAP permite serviços:

- **Informativos:** envio de notificações e informações para os subscritores;
- **Transaccionais:** serviços que permitem uma interacção entre o utilizador e o sistema de informação da entidade aderente. Tipicamente o utilizador envia uma mensagem e obtêm uma resposta.



### - **Recenseamento Eleitoral (Serviço transaccional) - 3838**

RE <espaço> nº de Identificação civil <espaço> data de nascimento AAAAMMDD

Devolve uma mensagem com: nome, n.º eleitor e Distrito, Concelho e Freguesia onde o eleitor deve votar.

### - **SMS Reboque (Serviço transaccional) – 3838**

REBOQUE <espaço> nº da matrícula

Devolve uma mensagem com local e horário de funcionamento do parque de recolha ou no caso de o veículo não ter sido rebocado, um alerta para se dirigir a uma esquadra da PSP, pois pode tratar-se de um furto

### - **Alertas do Portal da Empresa e do Cartão de Cidadão (Serviço informativo)**

Envia alertas de certidões online, de DUA e referentes ao Cartão de Cidadão

### - **Alertas da Saúde (Serviço informativo)**

Permite o envio de receitas médicas e informações sobre outros serviços como por exemplo a marcação de consultas no serviço eAgenda.

### - **Alertas da Segurança Social (Serviço informativo)**

Permite o envio de receitas médicas e informações sobre outros serviços como por exemplo a marcação de consultas

### - **Alertas da Proteção Civil (Serviço informativo)**

# OBRIGADO!



MAIO 2018 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

