

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

A ARTE tem implementado um procedimento para gestão dos fornecedores, no âmbito dos seus processos de suporte ao sistema de gestão.

Todos os contratos com fornecedores são acompanhados de forma a garantir a comunicação fluída e permanente com os mesmos, a validar todos os requisitos necessários à prestação do serviço e à entrega do produto, a assegurar o cumprimento dos contratos, nomeadamente dos níveis de serviço acordados e a cumprir com os requisitos de reporte, de revisão de processos e de procedimentos, bem como de melhoria contínua, definidos no sistema de gestão.

O acompanhamento a todos os fornecedores é realizado com todos os interlocutores nomeados pelos fornecedores para os respetivos contratos e tem lugar em períodos intercalares durante o contrato e no final do mesmo. Este acompanhamento é efetuado pelos gestores de contrato, de acordo com uma abordagem estruturada e suportada nas seguintes dimensões:

- Disponibilidade do fornecedor
- Rapidez de atuação
- Cumprimento dos prazos
- Conformidade com o contrato/condições contratuais
- Entrega de documentação de suporte
- Entrega de produtos devidamente acondicionados
- Capacidade de resposta face a imprevistos
- Rigor na faturação

A pontuação obtida em cada avaliação, corresponde à média das avaliações obtidas em cada dimensão.

A avaliação global da prestação de fornecedor no âmbito de determinado contrato, corresponde à média ponderada das avaliações efetuadas durante a sua execução, em função da duração do período a que reporta cada avaliação.

