

Aprovo _____

MAPA DE PESSOAL DA AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, I.P., PARA O ANO DE 2026

Estrutura da AMA equiparada a Entidade Pública Empresarial

Atribuições / competências	Unidade orgânica	Cargos / Carreiras										Área de formação (se imprescindível)	N.º de postos de trabalho	Obs.
		Diretor	Coordenador de Equipa	Chefe de Núcleo	Gerente	Consultor TIC / Especialista / Técnico Superior / Técnico / Consultor	Consultor de sistemas e tecnologias de informação	Especialista de sistemas e tecnologias de informação	Técnico de sistemas e tecnologias de informação	Assistente Técnico / Assistente	Assistente Operacional			
Serviços Desconcentrados														
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Direção de Atendimento (Equipa de Atendimento Presencial)		1	5	1	34				74	1	N/A	116	
	Subtotal	0	1	5	1	34	0	0	0	74	1		116	
Serviços Centrais														
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Direção de Atendimento	1	2			12				4		N/A	19	
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Direção de Gestão da Rede de Atendimento	1	3			21						N/A	25	1 posto de trabalho a termo resolutivo incerto*
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Ticapp	1	5	3		65	1	6	1	1		N/A	83	1 posto de trabalho a termo resolutivo incerto* 14 postos de trabalho a termo resolutivo incerto**
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	LabX	1	2			13						N/A	16	

Atribuições / competências	Unidade orgânica	Cargos / Carreiras										Área de formação (se imprescindível)	N.º de postos de trabalho	Obs.
		Diretor	Coordenador de Equipa	Chefe de Núcleo	Gerente	Consultor TIC / Especialista / Técnico Superior / Técnico / Consultor	Consultor de sistemas e tecnologias de informação	Especialista de sistemas e tecnologias de informação	Técnico de sistemas e tecnologias de informação	Assistente Técnico / Assistente	Assistente Operacional			
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Direção de Infraestruturas Tecnológicas	1	3	2		15		3	16	8		N/A	48	
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Direção de Estratégia e Política Digital	1	4			47						N/A	52	9 postos de trabalho a termo resolutivo incerto*
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Equipa de Planeamento e Gestão		1			6						N/A	7	
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Equipa de Marketing e Comunicação		1			8						N/A	9	
Nos termos do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro e/ou do Regulamento Interno da AMA, I.P.	Equipa de Cibersegurança e Auditoria		1	1		2		1				N/A	5	1 postos de trabalho a termo resolutivo incerto*
Subtotal		6	22	6	0	189	1	10	17	13	0		264	
Total		6	23	11	1	223	1	10	17	87	1		Total	380

Perfil de competências para carreiras de grau de complexidade funcional 3	Orientação para a Mudança e Inovação Orientação para Resultados Análise Crítica e Resolução de Problemas Organização, Planeamento e Gestão de Projetos Iniciativa
Perfil de competências para carreiras de grau de complexidade funcional 2	Orientação para a Mudança e Inovação Orientação para Resultados Análise Crítica e Resolução de Problemas Orientação para a Participação Inteligência Emocional
Perfil de competências para carreiras de grau de complexidade funcional 1	Orientação para a Mudança e Inovação Orientação para Resultados Orientação para a Segurança Orientação para a Participação Comunicação

*Postos de trabalho a termo resolutivo incerto, recrutados nos termos do Despacho n.º 11888-B/2021, de 25 de novembro, Anexo I e II.

**Postos de trabalho a termo resolutivo incerto, a recrutar no âmbito do PRR e financiados por este para área dos Territórios Inteligentes.