

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2023

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

MISSÃO: Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2023	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos		
OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação		
OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 36.0

Implementar iniciativas de modernização e transformação digital

Peso: 70.0

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das metas PRR		75.00	75.00	10.00	90.00	75			
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA			75.00	10.00	90.00	25			

Incrementar a procura dos serviços públicos digitais

Peso: 30.0

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA			25.00	15.00	50.00	100			

Eficiência

Peso: 12.0

Desenvolver e apoiar a simplificação e redesenho de serviços públicos

Peso: 100.0

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços			25.00	10.00	40.00	100			

Qualidade

Peso: 52.0

Promover a qualidade da oferta de serviços públicos

Peso: 75.0

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais		3.50	3.70	.60	4.40	100			

Promover a implementação de um sistema integrado de gestão

Peso: 25.0

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos			50.00	15.00	80.00	50			
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional			75.00	15.00	95.00	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	768.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1968.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	816.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		3627.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2022	31/12/2023
279	320

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	24499592		
Despesas c/Pessoal	9987390		
Aquisições de Bens e Serviços	13470853		
Outras Despesas Correntes	758231		
Despesas Restantes	283118		
PIDDAC	65618470		
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	90118062		

NOTA EXPLICATIVA

Objetivos relevantes - Obj. 1, 4 e 5

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

--

Avaliação Final

Eficácia	0.0	
Implementar iniciativas de modernização e transformação digital		Não Atingiu
Incrementar a procura dos serviços públicos digitais		
Eficiência	0.0	
Desenvolver e apoiar a simplificação e redesenho de serviços públicos		Não Atingiu
Qualidade	0.0	
Promover a qualidade da oferta de serviços públicos		Não Atingiu
Promover a implementação de um sistema integrado de gestão		Não Atingiu

Quadro de Avaliação e Responsabilização

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Taxa de execução das metas PRR	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de metas PRR
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas SIMPLEX AMA
Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face ao acréscimo da procura de SPD
Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face ao plano de desmaterialização/redesenho de serviços
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar na otimização de recursos
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores

Indicadores	Fonte de Verificação
Taxa de execução das metas PRR	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA	Relatório de Monitorização Mensal / Execução Medidas SIMPLEX AMA
Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA	Relatório de Monitorização Mensal / Serviços Públicos Digitais
Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços	Relatório de Monitorização Mensal / Plano redesenho e desmaterialização
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação dos vários canais
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos	Relatório de Monitorização Mensal
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional	Relatório de Monitorização Mensal