

GeADAP

123

GESTÃO INTEGRADA DA AVALIAÇÃO DE

DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ANO: 2025

MINISTÉRIO: Reforma do Estado

SERVIÇO: Agência para a Reforma do Estado, IP

MISSÃO:  
A ARTE, I. P., tem por missão dirigir, coordenar e assegurar a execução da estratégia de transformação tecnológica e de digitalização do Estado no quadro das políticas definidas pelo Governo, promovendo a modernização e simplificação da Administração Pública, o desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados no cidadão e na empresa, a integração de tecnologias emergentes e o reforço da capacitação da sociedade portuguesa para as oportunidades tecnológicas do futuro.

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos

OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação

OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência

Objetivos Operacionais

Eficácia

OO1 Implementar iniciativas de modernização e transformação digital

Ind. 1 Taxa de execução das metas de desembolso - PRR

Ind. 2 Taxa de execução das medidas SIMPLEX ARTE

OO2 Incrementar a oferta de serviços públicos digitais - OBJETIVO RELEVANTE

Ind. 3 Nº de serviços públicos digitais implementados nos termos do DL 49/2024

Eficiência

OO3 Elaborar pesquisas exploratórias no âmbito da simplificação e redesenho de serviços

Ind. 4 Nº de pesquisas exploratórias no âmbito de processos de simplificação ou de (re)desenho de serviços

OO4 Fomentar o nível de disponibilidade dos portais - OBJETIVO RELEVANTE

Ind. 5 Nível de disponibilidade dos portais ARTE

Qualidade

OO5 Promover a expansão e qualidade da oferta de serviços públicos - OBJETIVO RELEVANTE

Ind. 6 Abertura de Lojas de Cidadão

Ind. 7 Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais

NOTA EXPLICATIVA

Ind. 1

Indicador de Objetivo

Fórmula de cálculo: Taxa de execução das metas de desembolso - PRR  
Este indicador é composto pela execução de 4 medidas de desembolso PRR  
Meta 1771 - Lançamento de uma aplicação para cidadãos;  
Meta 1778 - Desenvolvimento do Portal dos Territórios Inteligentes;  
Meta 1780 - Formação sobre Territórios Inteligentes;  
Meta 1126 - Academia Portugal Digital - Trabalhadores com diagnósticos de competências digitais, planos de formação individual e acesso a formação online, a aferir conforme reprogramação de outubro 2025

Ind.2

Indicador de Objetivo

Fórmula de cálculo: Taxa de execução das medidas SIMPLEX da ARTE  
Medidas SIMPLEX ARTE - Gestão de Documentos em família; Mudar de morada é fácil; Inclusão de novos cartões na carteira digital id.gov; Serviço digital perdi a carteira e disponibilizar a fatura eletrónica a empresários em nome individual  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas SIMPLEX ARTE

Ind. 3

Indicador de Objetivo Relevante

Fórmula de cálculo: N° de serviços públicos digitais implementados nos termos do DL 49/2024  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à implementação do DL 49/2024

Ind. 4

Indicador de Objetivo

Fórmula de cálculo: N° de pesquisas exploratórias no âmbito de processos de simplificação ou de (re)desenho de serviços  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de pesquisas exploratórias

Ind. 5

Indicador de Objetivo Relevante

Fórmula de cálculo: Nível de disponibilidade dos portais ARTE  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face à disponibilidade dos portais

Ind. 6

Indicador de Objetivo relevante

Fórmula de cálculo: Abertura de Lojas de Cidadão  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de abertura de Lojas de Cidadão

Ind. 7

Indicador de Objetivo relevante

Fórmula de cálculo: Grau de satisfação, numa escala de 1 a 5, do atendimento de vários canais  
Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS <sup>(1)</sup>	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	736		
Técnico Superior (inclui especialistas de informática)	12	2880		
Assistente Técnico (inclui técnicos de informática)	8	848		
Assistente operacional	5	10		
TOTAL		4534		

(1) Fonte: Mapa de Pessoal 2025 aprovada pela Tutela

Obs: Os valores dispostos integram a pontuação (Pontuação x N.º RH Planeados).

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS <sup>(2)</sup>	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Atividades (OA)	32 912 789 €		
Despesas c/Pessoal	15 372 878 €		
Transferências Correntes	14 465 €		
Aquisições de Bens e Serviços	14 795 286 €		
Outras despesas correntes	1 498 755 €		
Despesas de capital	1 231 405 €		
Orçamento de Projetos (OP)	141 756 451 €		
TOTAL (OA+OP)	174 669 240 €		

(2) Fonte: DAG

Indicadores: Fontes de Verificação

Ind. 1

Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR /Metas de desembolso

Ind. 2

Relatório de Monitorização Mensal / Execução Medidas SIMPLEX ARTE

Ind. 3

Relatório de Monitorização Mensal / Serviços Públicos Digitais

Ind. 4

Relatório de Monitorização Mensal / Plano de pesquisas exploratórias

Ind. 5

Relatório de Monitorização Mensal / Nível de disponibilidade dos portais

Ind. 6

Relatório de Monitorização Mensal /Abertura de Lojas de Cidadão

Ind. 7

Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação dos vários canais

Monitorização Global