

ANO: 2025

MINISTÉRIO: Reforma do Estado

SERVIÇO: Agência para a Reforma do Estado, IP

MISSÃO:

A ARTE, I. P., tem por missão dirigir, coordenar e assegurar a execução da estratégia de transformação tecnológica e de digitalização do Estado no quadro das políticas definidas pelo Governo, promovendo a modernização e simplificação da Administração Pública, o desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados no cidadão e na empresa, a integração de tecnologias emergentes e o reforço da capacitação da sociedade portuguesa para as oportunidades tecnológicas do futuro.

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos

OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação

OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência

Objetivos Operacionais

Eficácia

Ponderação

35%

OO1 Implementar iniciativas de modernização e transformação digital **40,0%**

	INDICADORES	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1	Taxa de execução das metas de desembolso - PRR	-	-	-	100%	25%	*	50%			
Ind. 2	Taxa de execução das medidas SIMPLEX ARTE	-	-	75%	80%	20%	*	50%			

OO2 Incrementar a oferta de serviços públicos digitais - OBJETIVO RELEVANTE

60,0%

Ind 3	Nº de serviços públicos digitais implementados nos termos do DL 49/2024	-	10	3	20	100%				
-------	---	---	----	---	----	------	--	--	--	--

Eficiência

Ponderação

30%

OO3 Elaborar pesquisas exploratórias no âmbito da simplificação e redesenho de serviços **30%**

	INDICADORES	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 4	Nº de pesquisas exploratórias no âmbito de processos de simplificação ou de (re)desenho de serviços	-	-	-	10	2	15	100%			

OO4 Fomentar o nível de disponibilidade dos portais - OBJETIVO RELEVANTE

70%

	INDICADORES	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 5	Nível de disponibilidade dos portais ARTE	-	-	98%	98,5%	0,50%	99,5%	100%			

Qualidade

Ponderação

35%

OO5 Promover a expansão e qualidade da oferta de serviços públicos - OBJETIVO RELEVANTE **100,0%**

	INDICADORES	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6	Abertura de Lojas de Cidadão			2	5	1	7	50%			
Ind. 7	Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais	-	-	3,8	3,8	0,6	4,5	50%			

NOTA EXPLICATIVA	
Ind. 1	Indicador de Objetivo Fórmula de cálculo: Taxa de execução das metas de desembolso - PRR Este indicador é composto pela execução de 4 medidas de desembolso PRR Meta 1771 - Lançamento de uma aplicação para cidadãos; Meta 1778 - Desenvolvimento do Portal dos Territórios Inteligentes; Meta 1780 - Formação sobre Territórios Inteligentes; Meta 1126 - Academia Portugal Digital - Trabalhadores com diagnósticos de competências digitais, planos de formação individual e acesso a formação online, a aferir conforme reprogramação de outubro 2025
Ind. 2	Indicador de Objetivo Fórmula de cálculo: Taxa de execução das medidas SIMPLEX da ARTE Medidas SIMPLEX ARTE - Gestão de Documentos em família; Mudar de morada é fácil; Inclusão de novos cartões na carteira digital id.gov; Serviço digital perdi a carteira e disponibilizar a fatura eletrónica a empresários em nome individual Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas SIMPLEX ARTE
Ind. 3	Indicador de Objetivo Relevante Fórmula de cálculo: Nº de serviços públicos digitais implementados nos termos do DL 49/2024 Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à implementação do DL 49/2024
Ind. 4	Indicador de Objetivo Fórmula de cálculo: Nº de pesquisas exploratórias no âmbito de processos de simplificação ou de (re)desenho de serviços Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de pesquisas exploratórias
Ind. 5	Indicador de Objetivo Relevante Fórmula de cálculo: Nível de disponibilidade dos portais ARTE Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face à disponibilidade dos portais
Ind. 6	Indicador de Objetivo relevante Fórmula de cálculo: Abertura de Lojas de Cidadão Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de abertura de Lojas de Cidadão
Ind. 7	Indicador de Objetivo relevante Fórmula de cálculo: Grau de satisfação, numa escala de 1 a 5, do atendimento de vários canais Valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS ⁽¹⁾	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	736		
Técnico Superior (incluir especialistas de informática)	12	2880		
Assistente Técnico (incluir técnicos de informática)	8	848		
Assistente operacional	5	10		
TOTAL		4534		

(1) Fonte: Mapa de Pessoal/2025 aprovado pela Tutela

Obs: Os valores dispostos integram a pontuação (Pontuação x N.º RH Planeados).

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS ⁽²⁾	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Atividades (OA)	32 912 789 €		
Despesas c/Pessoal	15 372 878 €		
Transferências Correntes	14 465 €		
Aquisições de Bens e Serviços	14 795 286 €		
Outras despesas correntes	1 498 755 €		
Despesas de capital	1 231 405 €		
Orçamento de Projetos (OP)	141 756 451 €		
TOTAL (OA+OP)	174 669 240 €		

(2) Fonte: DAG

Indicadores: Fontes de Verificação

Ind. 1	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR /Metas de desembolso
Ind. 2	Relatório de Monitorização Mensal / Execução Medidas SIMPLEX ARTE
Ind. 3	Relatório de Monitorização Mensal / Serviços Públicos Digitais
Ind. 4	Relatório de Monitorização Mensal / Plano de pesquisas exploratórias
Ind. 5	Relatório de Monitorização Mensal / Nível de disponibilidade dos portais
Ind. 6	Relatório de Monitorização Mensal /Abertura de Lojas de Cidadão
Ind. 7	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação dos vários canais

Monitorização Global