

ANO: 2026

MINISTÉRIO: Reforma do Estado

SERVIÇO: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

**MISSÃO:**

A ARTE tem por missão dirigir, coordenar e assegurar a execução da estratégia de transformação tecnológica e de digitalização do Estado no quadro das políticas definidas pelo Governo, promovendo a modernização e simplificação da Administração Pública, o desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados no cidadão e na empresa, a integração de tecnologias emergentes e o reforço da capacitação da sociedade portuguesa para as oportunidades tecnológicas do futuro. (DL 96/2025, de 21 de agosto - Reestrutura a Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP (antiga Agência para a Modernização Administrativa, IP). Apresenta a sua Lei orgânica através do Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro, com as alterações introduzidas pelo DL 96/2025, de 21 de agosto. É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

**Objetivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO

OE1 - Coordenar a implementação da estratégia de transformação tecnológica e da digitalização do Estado;

OE2 - Promover a modernização e a simplificação da Administração Pública, com o reforço da aposta na capacitação;

OE3 - Fomentar o desenvolvimento dos Serviços Públicos Digitais, centrados no cidadão e na empresa, com a integração de tecnologias emergentes.

**Objetivos Operacionais**

Eficácia										Ponderação	40%
<b>OO1 Implementar iniciativas de transformação tecnológica e de digitalização</b>											<b>35,0%</b>
INDICADORES		2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1	Taxa de execução das metas de desembolso - PRR	-	-	100%	100%	20%	125%	100%			
<b>OO2 Incrementar a adoção aos serviços públicos digitais - OBJETIVO RELEVANTE</b>											<b>65,0%</b>
Ind. 2	Acréscimo de serviços públicos digitais disponibilizados no gov.pt	-	-	-	10%	3%	15%	50%			
Ind. 3	Acréscimo de adesão a serviços interoperáveis	-	-	-	10%	4%	15%	50%			
Eficiência										Ponderação	35%
<b>OO3 Mapear serviços e análise dos pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos e/ou empresas</b>											<b>40%</b>
INDICADORES		2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 4	Mapeamento de serviços e análise de pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos/empresas	-	-	-	3	1	5	100%			
<b>OO4 Fomentar o nível de disponibilidade dos portais - OBJETIVO RELEVANTE</b>											<b>60%</b>
INDICADORES		2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 5	Nível de disponibilidade dos portais	-	98%	98,5%	99%	0,5%	99,6%	100%			
Qualidade										Ponderação	25%
<b>OO5 Promover a expansão da oferta de serviços públicos - OBJETIVO RELEVANTE</b>											<b>100,0%</b>
INDICADORES		2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6	Abertura de Lojas de Cidadão/Espaços Cidadão			-	138	5	150	100%			

NOTA EXPLICATIVA					
Ind. 1	<b>Indicador de Objetivo</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de execução das metas de desembolso - PRR. Este indicador é composto pela execução de 5 medidas, tendo cada uma um peso de 20% nessa taxa. Meta 1779 - 19.35 - 129 Municípios com plataformas de gestão urbana, criação de 5 gémeos digitais e Painel de Indicadores das Políticas Públicas (Dashboard) Meta 1608-19.2 - Disponibilização de 25 serviços públicos nos vários canais Meta 1770 - 19.26 - Novos Espaços e Lojas de Cidadão Meta 5.36 - 6 soluções de IA na AP Meta 16.11 - 11.31 - 2000 PME's apoiadas por ações de coaching <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face às metas de desembolso				
Ind.2	<b>Indicador de Objetivo Relevante</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de acréscimo de SPD disponibilizados no gov.pt face ao ano anterior <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face aos serviços a digitalizar				
Ind. 3	<b>Indicador de Objetivo Relevante</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de acréscimo de adesões a serviços interoperáveis face ao ano anterior <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à adesão aos serviços interoperáveis				
Ind. 4	<b>Indicador de Objetivo</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Somatório de nº de eventos de vida mapeados <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de pesquisas exploratórias				
Ind. 5	<b>Indicador de Objetivo Relevante</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Nível de disponibilidade dos portais, avaliado pelo site 24x7 - <i>Availability Summary Report</i> <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face à disponibilidade dos portais				
Ind. 6	<b>Indicador de Objetivo relevante</b> <u>Fórmula de cálculo:</u> Somatório do nº de aberturas de Lojas e Espaços Cidadão <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de abertura de Espaços e Lojas de Cidadão				
JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS					
AVALIAÇÃO FINAL					
Eficácia					
Eficiência					
Qualidade					
Recursos Humanos					
	DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS <sup>(1)</sup>	REALIZADOS	DESVIO
	Dirigentes - Direção Superior	20	60		
	Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	752		
	Técnico Superior (inclui especialistas de informática)	12	3300		
	Assistente Técnico (inclui técnicos de informática)	8	896		
	Assistente operacional	5	15		
	TOTAL		5023		
<small>(1) Fonte: Mapa de Pessoal'2026 aprovado pela Tutela Obs: Os valores dispostos integram a pontuação (Pontuação x N.º RH Planeados).</small>					
Recursos Financeiros					
	DESIGNAÇÃO		PLANEADOS <sup>(2)</sup>	EXECUTADOS	DESVIO
	Orçamento de Atividades (OA)		33 989 777 €		
	Despesas c/Pessoal		15 825 000 €		
	Transferências Correntes		14 931 €		
	Aquisições de Bens e Serviços		15 772 589 €		
	Outras despesas correntes		1 337 534 €		
	Despesas de capital		1 039 723 €		
	Orçamento de Projetos (OP)		86 136 693 €		
	TOTAL (OA+OP)		120 126 470 €		
<small>(2) Fonte: DAG</small>					
Indicadores: Fontes de Verificação					
Ind. 1	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR /Metas de desembolso				
Ind. 2	Relatório de Monitorização Mensal / Acréscimo de SPD				
Ind. 3	Relatório de Monitorização Mensal / Adesão Serviços Interoperáveis				
Ind. 4	Relatório de Monitorização Mensal / Plano de pesquisas exploratórias				
Ind. 5	Relatório de Monitorização Mensal / Nível de disponibilidade dos portais				
Ind. 6	Relatório de Monitorização Mensal /Abertura de Lojas de Cidadão e Espaços Cidadão				
Monitorização Global					