

ANO: 2026

MINISTÉRIO: Reforma do Estado

SERVIÇO: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

MISSÃO:

A ARTE tem por missão dirigir, coordenar e assegurar a execução da estratégia de transformação tecnológica e de digitalização do Estado no quadro das políticas definidas pelo Governo, promovendo a modernização e simplificação da Administração Pública, o desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados no cidadão e na empresa, a integração de tecnologias emergentes e o reforço da capacitação da sociedade portuguesa para as oportunidades tecnológicas do futuro. (DL 96/2025, de 21 de agosto - Reestrutura a Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP (antiga Agência para a Modernização Administrativa, IP). Apresenta a sua a Lei orgânica através do Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro, com as alterações introduzidas pelo DL 96/2025, de 21 de agosto. É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.º do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Coordenar a implementação da estratégia de transformação tecnológica e da digitalização do Estado;

OE2 - Promover a modernização e a simplificação da Administração Pública, com o reforço da aposta na capacitação;

OE3 - Fomentar o desenvolvimento dos Serviços Públicos Digitais, centrados no cidadão e na empresa, com a integração de tecnologias emergentes.

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	40%
OO1 Implementar iniciativas de transformação tecnológica e de digitalização											35,0%
	INDICADORES	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1	Taxa de execução das metas de desembolso - PRR	-	-	100%	100%	20%	125%	100%			
OO2 Incrementar a adoção aos serviços públicos digitais - OBJETIVO RELEVANTE											65,0%
Ind. 2	Acréscimo de serviços públicos digitais disponibilizados no gov.pt	-	-	-	10%	3%	15%	50%			
Ind. 3	Acréscimo de adesão a serviços interoperáveis	-	-	-	10%	4%	15%	50%			
OO3 Mapear serviços e análise dos pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos e/ou empresas										Ponderação	35%
	INDICADORES	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 4	Mapeamento de serviços e análise de pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos/empresas	-	-	-	3	1	5	100%			
OO4 Fomentar o nível de disponibilidade dos portais - OBJETIVO RELEVANTE											60%
	INDICADORES	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 5	Nível de disponibilidade dos portais	-	98%	98,5%	99%	0,5%	99,6%	100%			
Qualidade										Ponderação	25%
OO5 Promover a expansão da oferta de serviços públicos - OBJETIVO RELEVANTE											100,0%
	INDICADORES	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6	Abertura de Lojas de Cidadão/Espaços Cidadão	-		138	5	150	100%				

NOTA EXPLICATIVA

Ind. 1	Indicador de Objetivo
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de execução das metas de desembolso - PRR. Este indicador é composto pela execução de 5 medidas, tendo cada uma um peso de 20% nessa taxa. Meta 1779 - 19.35 - 129 Municípios com plataformas de gestão urbana, criação de 5 gémeos digitais e Painel de Indicadores das Políticas Públicas (Dashboard) Meta 1608-19.2 - Disponibilização de 25 serviços públicos nos vários canais Meta 1770 - 19.26 - Novos Espaços e Lojas de Cidadão Meta 5.36 - 6 soluções de IA na AP Meta 16.11 - 11.31 - 2000 PME's apoiadas por ações de coaching <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face às metas de desembolso
Ind. 2	Indicador de Objetivo Relevante
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de acréscimo de SPD disponibilizados no gov.pt face ao ano anterior <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face aos serviços a digitalizar
Ind. 3	Indicador de Objetivo Relevante
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Taxa de acréscimo de adesões a serviços interoperáveis face ao ano anterior <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à adesão aos serviços interoperáveis
Ind. 4	Indicador de Objetivo
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Somatório de nº de eventos de vida mapeados <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de pesquisas exploratórias
Ind. 5	Indicador de Objetivo Relevante
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Nível de disponibilidade dos portais, avaliado pelo site 24x7 - Availability Summary Report <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face à disponibilidade dos portais
Ind. 6	Indicador de Objetivo relevante
	<u>Fórmula de cálculo:</u> Somatório do nº de aberturas de Lojas e Espaços Cidadão <u>Valor crítico:</u> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de abertura de Espaços e Lojas de Cidadão

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

	DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS ⁽¹⁾	REALIZADOS	DESVIO
	Dirigentes - Direção Superior	20	60		
	Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	752		
	Técnico Superior (inclusi especialistas de informática)	12	3300		
	Assistente Técnico (inclusi técnicos de informática)	8	896		
	Assistente operacional	5	15		
	TOTAL		5023		

(1) Fonte: Mapa de Pessoal/2026 aprovado pela Tutela

Obs: Os valores dispostos integram a pontuação (Pontuação x N.º RH Planeados).

Recursos Financeiros

	DESIGNAÇÃO	PLANEADOS ⁽²⁾	EXECUTADOS	DESVIO
	Orçamento de Atividades (OA)		33 989 777 €	
	Despesas c/Pessoal	15 825 000 €		
	Transferências Correntes	14 931 €		
	Aquisições de Bens e Serviços	15 772 589 €		
	Outras despesas correntes	1 337 534 €		
	Despesas de capital	1 039 723 €		
	Orçamento de Projetos (OP)		86 136 693 €	
	TOTAL (OA+OP)		120 126 470 €	

(2) Fonte: DAG

Indicadores: Fontes de Verificação

Ind. 1	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR /Metas de desembolso
Ind. 2	Relatório de Monitorização Mensal / Acréscimo de SPD
Ind. 3	Relatório de Monitorização Mensal / Adesão Serviços Interoperáveis
Ind. 4	Relatório de Monitorização Mensal / Plano de pesquisas exploratórias
Ind. 5	Relatório de Monitorização Mensal / Nível de disponibilidade dos portais
Ind. 6	Relatório de Monitorização Mensal /Abertura de Lojas de Cidadão e Espaços Cidadão

Monitorização Global