QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010 | **Última actualização: (0000/00/00)**

Ministério: Presidência do Conselho de Ministros (PCM)
Organismo: Agência para a Modernização Administrativa, IP

Missão: Implementar, coordenar e avaliar medidas, programas e projectos nas áreas da modernização administrativa e da administração electrónica, desenvolver e gerir redes de lojas multicanal para os cidadãos e para as empresas

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Melhorar a qualidade da distribuição de serviços públicos
OE 2 Definir e implementar infra-estruturas tecnológicas de apoio à modernização administrativa
OE 3 Simplificar o relacionamento entre a administração e os seus utentes
OE 4 Avaliar os programas de simplificação e a qualidade dos serviços públicos

Objectivos operacionais			Meta Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização: Resultado	Classificação: Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
EFICÁCIA									
OB 1		**Ponderação de 25%**							
Expandir e desenvolver a rede nacional de serviços de atendimento	**Ind 1**	% de novas Lojas do Cidadão preparadas para abertura com empreitada concluída até 30/09/2010	N.A.	90%					
	Peso	%		**50**					
	Ind 2	Nº de Postos de Atendimento ao Cidadão transformados em balcão multiserviços, Loja 2G ou Loja Móvel	0	10					
	Peso	%		**50**					
OB 2		**Ponderação de 15%**							
Implementar a autenticação electrónica com Cartão de Cidadão em serviços chave	**Ind 3**	Nº de serviços com autenticação electrónica	10	10					
	Peso	%		**100**					
EFICIÊNCIA									
OB 3		**Ponderação de 20%**							
Proceder à reengenharia, desmaterialização e integração de novos serviços transaccionais para a redução de encargos administrativos	**Ind 4**	Nº de novas entidades participantes no Balcão Único	0	20					
	Peso	%		**50**					
	Ind 5	Nº de serviços implementados na Plataforma de Interoperabilidade	4	4					
	Peso	%		**50**					
QUALIDADE									
OB 4		**Ponderação de 25%**							
Disponibilizar mais serviços no Portal do Cidadão e no Portal da Empresa, dando cumprimento à Lei orgânica do Governo	**Ind 6**	% de novos serviços disponibilizados nos portais com pedido de disponibilização até 30/09/2010	0	90%					
	Peso	%		**100**					
OB 5		**Ponderação de 15%**							
Avaliar medidas de simplificação legislativa e administrativa	**Ind 7**	Prazo de implementação de um sistema de avaliação integrado de medidas de simplificação	0	31/12/2010					
	Peso	%		50%					
	Ind 8	Nº de medidas avaliadas com aplicação do novo sistema de avaliação	15	15					
	Peso	%		50%					

Fontes de verificação:

OB1: Plano de Actividades
1.1: Plano de Actividades
1.2: Plano de Actividades
OB2: Plano de Actividades
2.1. Plano de Actividades
OB3: Plano de Actividades
3.1. Plano de Actividades
3.2. . Plano de Actividades
OB4: Plano de Actividades
4.1. Plano de Actividades
OB5: Plano de Actividades
5.1. Plano de Actividades
5.2. Plano de Actividades

Meios disponíveis

Recursos Humanos (em 31 de Dezembro de 2009)	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	4	0	-4
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	22	0	-22
Técnico Superior	12	146	0	-146
Técnico de Informática	8	19		
Especialista de informática	8	11		
Coordenador Técnico	9	1	0	-1
Assistente Técnico	8	108	0	-108
Assistente Operacional	5	61	0	-61
0		**372**	0	-372

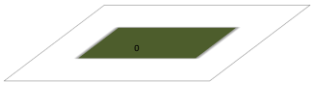
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	**25.112.500,000**	**0,000**	-25112500,000
PIDDAC	**24.312.959,000**	**0,000**	-24312959,000

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação %	Ponderação %	Ponderação %

Avaliação final do serviço

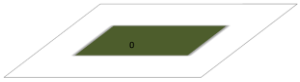
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Eficácia



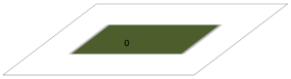
OP1 e OP2

Eficiência



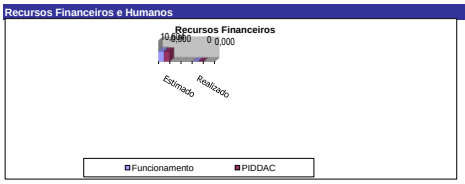
OP3 e OP4

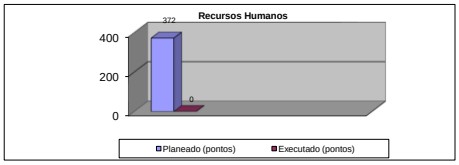
Qualidade



OP5

Recursos Financeiros e Humanos





Nota: