



Consultor Ciências Sociais – Equipa de Estudos e Inovação

Na **Agência para a Modernização Administrativa (AMA)** valorizamos a inovação, a positividade e o desejo de fazer a diferença. Oferecemos um ambiente estimulante onde poderás liderar iniciativas que moldarão o futuro dos serviços públicos em Portugal. Trabalhar na AMA é contribuir para a construção de um governo mais digital, acessível e seguro!

O consultor de Ciências Sociais irá exercer funções na equipa de Estudos e Inovação do LabX – Centro para a Inovação no Setor Público.

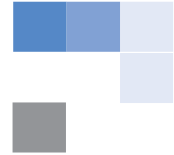
Responsabilidades:

- Realizar pesquisas etnográficas para compreender a interação dos cidadãos e empresas com a Administração Pública e serviços públicos e, prever tendências;
- Desenhar e executar planos de investigação para antecipar os desafios do setor público, identificando oportunidades de inovação e melhoria;
- Realizar trabalho de terreno para aplicar ferramentas/instrumentos por forma a recolher informação e dados junto de utilizadores (cidadão e empresas) e trabalhadores dos serviços públicos;
- Tratar e analisar dados recolhidos em estudos e processos de investigação;
- Identificar as reais necessidades e dificuldades sentidas pelos utilizadores dos serviços públicos;
- Participar e dinamizar processos de cocriação e sessões colaborativas (workshops);
- Produzir relatórios e outras peças de comunicação para partilhar resultados dos estudos e de iniciativas de cocriação;
- Apoiar a gestão de projetos.

Requisitos:

- Formação académica mínima de Licenciatura em Psicologia, Sociologia ou Antropologia;
- Valorização de mestrado nas áreas das ciências sociais e comportamentais;
- Experiência profissional mínima de 5 anos, em áreas relacionadas com as ciências sociais e comportamentais. Sendo valorizado o trabalho prático desenvolvido na identificação de necessidades dos utilizadores quanto a produtos e serviços públicos e/ou privados;
- Capacidade de adaptação e autonomia: ajustar os planos de atuação e os projetos às variações de contexto;





- Capacidade analítica: interpretar dados, identificar padrões sociais e comportamentais para compreender as complexidades das estruturas sociais;
- Habilidades de pesquisa: desenvolver e aplicar metodologias de pesquisa qualitativa e quantitativa;
- Habilidades colaborativas: organizar, promover e facilitar atividades colaborativas, para a investigação e gestão de projetos, com múltiplos atores (*stakeholders*);
- Comunicação eficaz: apresentar resultados de pesquisa, escrever artigos e relatórios de forma clara e acessível;
- Competências digitais: proficiente no uso de programas de análise de dados quantitativos e qualitativos, tais como: SPSS, R, NVIVO, User Research e, ferramentas colaborativas como o Mural e o Miro.

Número de vagas: 1 Posto de trabalho.

Local de Trabalho: Agência para a Modernização Administrativa

Contrato: Contrato Individual de Trabalho por tempo indeterminado.

Para te candidatares: Se queres fazer parte deste projeto, envia o teu CV, o certificado de habilitações e demais documentos que julgues importantes, para o *email* recrutamento@ama.gov.pt

Contamos contigo para contribuir para a concretização da nossa missão!

