

# #Construir o Futuro

ENTIDADE PROMOTORA

## AGÊNCIA PARA A REFORMA TECNOLÓGICA DO ESTADO

DESCRIÇÃO DO PROJETO

### C19 – ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MAIS EFICIENTE

TD-C19-I01.01: REFORMULAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS E CONSULARES

OBJETIVOS

- REDESENHAR E OFERECER SERVIÇOS PÚBLICOS NUMA ABORDAGEM DE SIMPLIFICAÇÃO, CUMPRIMENTO DOS PRINCÍPIOS COMUNS (GOVERNAÇÃO, ARQUITETURA, MODELOS COMUNS) E DE COERÊNCIA DE EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO NOS DIVERSOS CANAIS.
- REDESENHAR O PORTAL DIGITAL ÚNICO NACIONAL.
- EXPANDIR A REDE DE LOJAS DE CIDADÃO, DE ESPAÇOS CIDADÃO E DE ESPAÇOS DE CIDADÃO MÓVEIS.
- TRANSIÇÃO DIGITAL DAS ENTIDADES MNE.

INVESTIMENTO

**159,04 M€**