

ANO: 2026

MINISTÉRIO: Reforma do Estado

SERVIÇO: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

**MISSAO:**

A ARTE tem por missão dirigir, coordenar e assegurar a execução da estratégia de transformação tecnológica e de digitalização do Estado no quadro das políticas definidas pelo Governo, promovendo a modernização e simplificação da Administração Pública, o desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados no cidadão e na empresa, a integração de tecnologias emergentes e o reforço da capacitação da sociedade portuguesa para as oportunidades tecnológicas do futuro. (DL 96/2025, de 21 de agosto - Reestrutura a Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP (antiga Agência para a Modernização Administrativa, IP). Apresenta a sua Lei orgânica através do Decreto-Lei n.º 43/2012 de 23 de Fevereiro, com as alterações introduzidas pelo DL 96/2025, de 21 de agosto. É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

**Objetivos Estratégicos**

**DESIGNAÇÃO**

- OE1 - Coordenar a implementação da estratégia de transformação tecnológica e da digitalização do Estado;
- OE2 - Promover a modernização e a simplificação da Administração Pública, com o reforço da aposta na capacitação;
- OE3 - Fomentar o desenvolvimento dos Serviços Públicos Digitais, centrados no cidadão e na empresa, com a integração de tecnologias emergentes.

**Objetivos Operacionais**

										Ponderação	40%
										Eficácia	
<b>OO1</b>	<b>Implementar iniciativas de transformação tecnológica e de digitalização</b>										<b>35,0%</b>
	<b>INDICADORES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Meta 2026</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
Ind. 1	Taxa de execução das metas de desembolso - PRR	-	-	100%	100%	20%	*	100%			
<b>OO2</b>	<b>Incrementar a adoção aos serviços públicos digitais - OBJETIVO RELEVANTE</b>										<b>65,0%</b>
Ind. 2	Acréscimo de serviços públicos digitais disponibilizados no gov.pt	-	-	-	10%	3%	15%	50%			
Ind. 3	Acréscimo de adesão a serviços interoperáveis	-	-	-	10%	4%	15%	50%			
										Eficiência	35%
<b>OO3</b>	<b>Mapear serviços e análise dos pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos e/ou empresas</b>										<b>40%</b>
	<b>INDICADORES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Meta 2026</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
Ind. 4	Mapeamento de serviços e análise de pontos críticos de jornadas associadas a eventos de vida de cidadãos/empresas	-	-	-	3	1	5	100%			
<b>OO4</b>	<b>Fomentar o nível de disponibilidade dos portais - OBJETIVO RELEVANTE</b>										<b>60%</b>
	<b>INDICADORES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Meta 2026</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
Ind. 5	Nível de disponibilidade dos portais	-	98%	98,5%	99%	0,5%	99,6%	100%			
										Qualidade	25%
<b>OO5</b>	<b>Promover a expansão da oferta de serviços públicos - OBJETIVO RELEVANTE</b>										<b>100,0%</b>
	<b>INDICADORES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Meta 2026</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
Ind. 6	Abertura de Lojas de Cidadão/Espaços Cidadão			-	138	5	150	100%			

## NOTA EXPLICATIVA

<b>Ind. 1</b>	<p><b>Indicador de Objetivo</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Taxa de execução das metas de desembolso - PRR                      Este indicador é composto pela execução de 5 medidas de desembolso PRR                      Meta 1779 - 19.35 - 129 Municípios com plataformas de gestão urbana, criação de 5 gémeos digitais e Painel de Indicadores das Políticas Públicas (Dashboard)                      Meta 1608-19.2 - Disponibilização de 25 serviços públicos nos vários canais                      Meta 1770 - 19.26 - Novos Espaços e Lojas de Cidadão                      Meta 5.36 - 6 soluções de IA na AP                      Meta 16.11 - 11.31 - 2000 PME's apoiadas por ações de coaching</p>
<b>Ind.2</b>	<p><b>Indicador de Objetivo</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Taxa de acréscimo de SPD disponibilizados no gov.pt  <b>Valor crítico:</b> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face aos serviços a digitalizar</p>
<b>Ind. 3</b>	<p><b>Indicador de Objetivo Relevante</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Taxa de acréscimo de adesões a serviços interoperáveis  <b>Valor crítico:</b> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à adesão aos serviços interoperáveis</p>
<b>Ind. 4</b>	<p><b>Indicador de Objetivo</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Nº de eventos de vida mapeados  <b>Valor crítico:</b> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de pesquisas exploratórias</p>
<b>Ind. 5</b>	<p><b>Indicador de Objetivo Relevante</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Nível de disponibilidade dos portais  <b>Valor crítico:</b> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face à disponibilidade dos portais</p>
<b>Ind. 6</b>	<p><b>Indicador de Objetivo relevante</b>  <b>Fórmula de cálculo:</b> Abertura de Lojas e Espaços Cidadão  <b>Valor crítico:</b> Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao plano de abertura de Espaços e Lojas de Cidadão</p>

## JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

### AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS <sup>(1)</sup>	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	752		
Técnico Superior (inclui especialistas de informática)	12	3300		
Assistente Técnico (inclui técnicos de informática)	8	896		
Assistente operacional	5	15		
<b>TOTAL</b>		<b>5023</b>		

(1) Fonte: Mapa de Pessoal 2026 aprovado pela Tutela

Obs: Os valores dispostos integram a pontuação (Pontuação x N.º RH Planeados).

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS <sup>(2)</sup>	EXECUTADOS	DESVIO
<b>Orçamento de Atividades (OA)</b>	<b>33 989 777 €</b>		
Despesas c/Pessoal	15 825 000 €		
Transferências Correntes	14 931 €		
Aquisições de Bens e Serviços	15 772 589 €		
Outras despesas correntes	1 337 534 €		
Despesas de capital	1 039 723 €		
<b>Orçamento de Projetos (OP)</b>	<b>86 136 693 €</b>		
<b>TOTAL (OA+OP)</b>	<b>120 126 470 €</b>		

(2) Fonte: DAG

### Indicadores: Fontes de Verificação

<b>Ind. 1</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR /Metas de desembolso
<b>Ind. 2</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Acréscimo de SPD
<b>Ind. 3</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Adesão Serviços Interoperáveis
<b>Ind. 4</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Plano de pesquisas exploratórias
<b>Ind. 5</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Nível de disponibilidade dos portais
<b>Ind. 6</b>	Relatório de Monitorização Mensal /Abertura de Lojas de Cidadão e Espaços Cidadão

### Monitorização Global