

Trajetória do projeto e impacto



Jorge Lagarto

*Diretor, LabX – Centro para a
Inovação no Setor Público, ARTE*



Bruno Monteiro

OCDE, Policy Analyst

Melhorar a participação cívica através de tecnologias emergentes

Financiado através do **Instrumento de Apoio Técnico (TSI)** da Comissão Europeia

Liderado por **Portugal** (ARTE), **Espanha** (INAP), e **Países Baixos** (Digicampus)

Colaboração e experimentação para resultados tangíveis

O projeto teve como objetivo explorar (1) os **benefícios e desafios potenciais** da utilização destas tecnologias e (2) a adoção da **participação cívica para contribuir para a conceção, monitorização e avaliação** de novas formas de abordar os desafios políticos.

Líderes nacionais



Atividades-chave

1

Construir uma base de conhecimento

Estado da arte de tecnologias emergentes para melhorar a participação cívica

Mapeamento do ecossistema em Portugal, Espanha e Países Baixos

2

Cocriação & Prototipagem

Identificação de desafios e reformulação

Bootcamp de cocriação

3

Apoio à implementação e scaling up

Especificações técnicas

Roadmap para implementação

Estratégia de Scale-up

Base de conhecimento

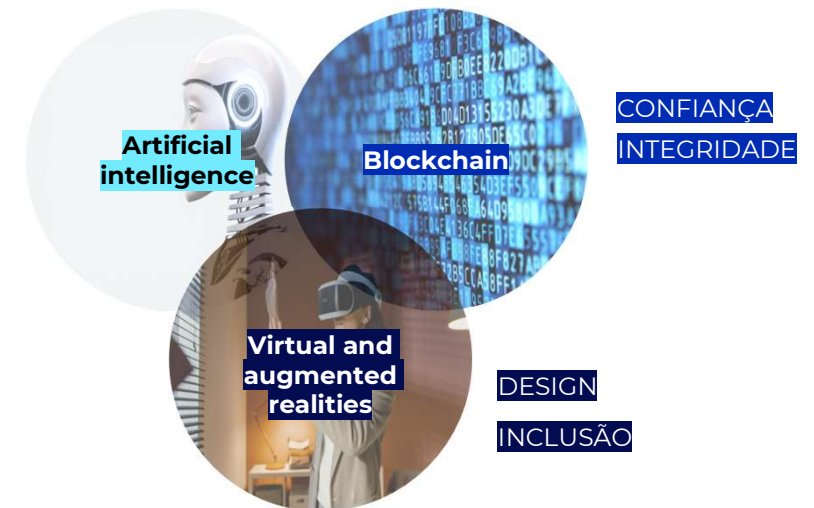


Scan
para download



Also available in
Dutch, Spanish, and
Portuguese

IMPACTO
ISOLAÇÃO
INCLUSÃO
RECURSOS



**Estado da arte das tecnologias emergentes para
melhorar a participação cívica de forma a responder a
desafios reais.**

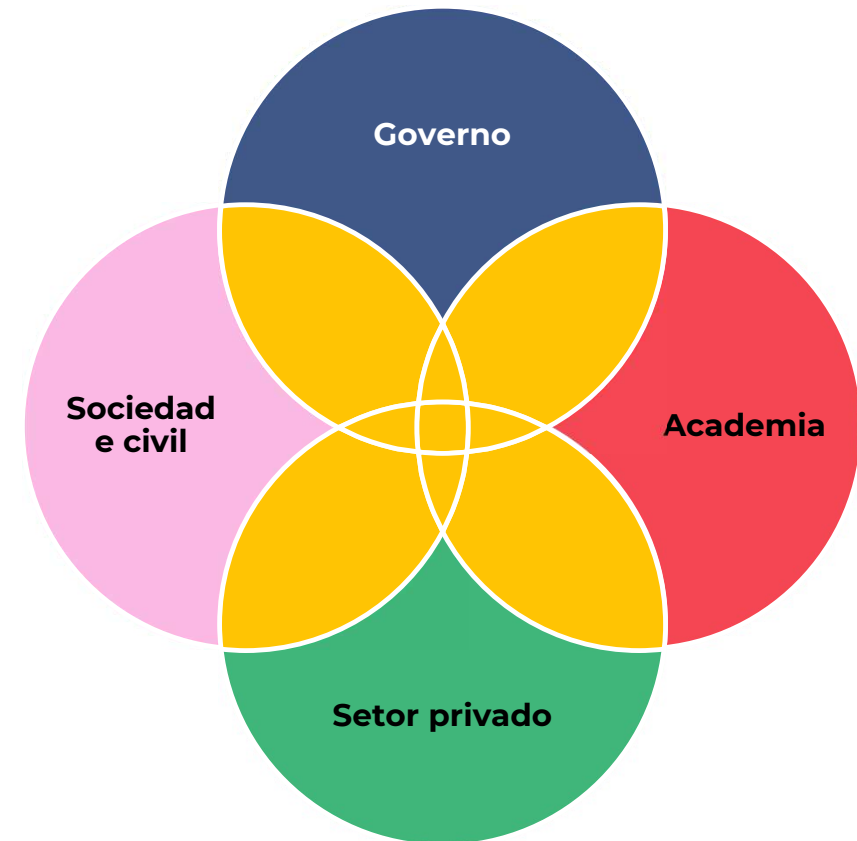
Base de conhecimento



Scan to
download



Disponível
em português,
espanhol e holandês



**Mapeamento do ecossistema que
impulsiona a inovação em Portugal,
Espanha, e Países Baixos**

Identificação e reformulação de desafios

11 organizações do setor público de 3 países identificaram **6 desafios de participação cívica**.

A **OECD** trabalhou com as equipas para as apoiar na reformulação e refinação dos desafios

Call for "Makers"

Lançamento de uma chamada internacional para developers, designers, investigadores, ou tecnologistas to join the Co-creation Bootcamp.

Um total de **441 candidaturas**:

- **204** de Portugal, Espanha e Países Baixos
- **135** de **17** outros países UE + Suíça
- 102 de fora da UE

30 "makers" selecionados

Cocriação para impacto tangível

Equipas do setor público **juntaram-se** com developers, designers, e investigadores para prototipar **soluções** para desafios de participação cívica p.

Bootcamp de Cocriação de dois dias (Fev 26-27, Lisboa, PT) om 90+ participantes.

- Três protótipos selecionados: um por país.
- Prototype Nursery para protótipos não selecionados.
- Idear uma Comunidade de Práticas.

Veja o vídeo do [Co-creation Bootcamp](https://tinyurl.com/2988c6pj) aqui
<https://tinyurl.com/2988c6pj>



Lançando as bases para a implementação...

Especificações técnicas 1

Especificação técnicas detalhadas para a implementação. Desenvolvido pela OCDE com apoio de peritos de referência.

- Especificações técnicas → Acessibilidade, interoperabilidade, segurança.
- Blueprint da operação → Protótipo em ação.
- Análise custo-benefício → Recursos necessários, trade-offs, sustentabilidade.
- Technical implementation plan → Fases de desenvolvimento, testagem, e avaliação.

Roadmap de implementação 2

Concebido para tornar as soluções facilmente implementáveis no **contexto do challenge owner's**.

O roadmap visa **fechar a lacuna entre os conhecimentos técnicos e as ações**, tornando as soluções possíveis facilmente apropriadas em diferentes contextos.

... e upscaling

Planos de ação **3**

Upscaling **ao nível nacional** e **ao nível da UE**, incluindo formas de desenvolver comprometimento, proteger os outcomes do projeto e finance follow-ups.

Seis pilares de upscaling

1. Mandato e patrocínio
2. Financiamento e investimento
3. Regulação e políticas públicas
4. Recursos humanos e tecnológicos
5. Parcerias e sinergias
6. Aprendizagem e difusão

Medindo impacto e partilhando conhecimento

Lições aprendidas & Avaliação

Avaliar as atividades realizadas ao longo do projeto e apurar o seu impacto em todos os ecossistemas

Storytelling

Histórias em primeira mão sobre as formas como o projeto possibilitou mudanças transformadoras em organizações públicas.

"Solving problems together"

Guia prático para processos de cocriação baseados em desafios no setor público, que apresenta como a cocriação foi realizada no projeto nos vários países.



Define the scope
and align
the team

Establish a strong foundation of knowledge, mandate, and direction for the project.



Surface and
refine the
challenge

Define meaningful, actionable challenges based on real needs.



Ideate
solutions

Generate different possible solutions to the challenges through the collaboration between public teams and external makers.



Break the ground
for testing and
implementation

Move from prototype to implementation readiness, going from 0 to 1.



Prepare for
rolling out and
upscaling

Support institutional integration and broader adoption, share learnings, and inspire replication.

1

2

3

4

5

Reutilizar, adaptar e escalar

Queres saber mais?

- Estás interessado/a em saber mais sobre os resultados do projeto, incluindo estes protótipos?
- Estás interessado/a em adaptar os resultados ou escalá-los para o teu próprio contexto?
- Queres conectar?

Entra em contacto!

cocreation@oecd.org

Demo dos Protótipos

● On record ● ParticipApp ● ConsultationAI

On Record (Portugal)



Teresa Pais

Câmara Municipal de Cascais

On Record (Portugal)



On Record (Portugal)

Problema

Os jovens, especialmente aqueles em condições vulneráveis, permanecem desligados da participação formal.

As oportunidades existentes são raras, pouco visíveis e muitas vezes irrelevantes, levando à desconfiança e a vozes que ficam por ouvir.

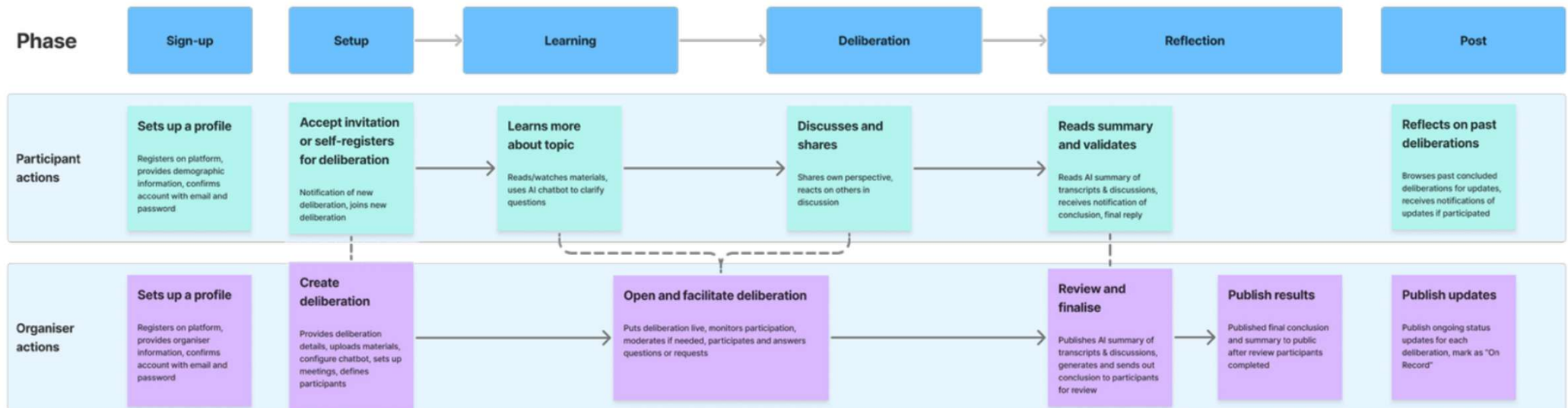


Solução

Plataforma web para envolver os jovens na tomada de decisões. Otimiza a aprendizagem e a deliberação com apoio de IA, garantindo que as perspetivas dos participantes são captadas e tidas em conta.

A ferramenta integra-se no Participa.gov, oferece um chatbot de aprendizagem de IA específico por tópico, apoia deliberações online e presenciais com transcrição e fornece resumos, painéis de controlo de impacto e integração com redes sociais para maior alcance.

On Record (Portugal)



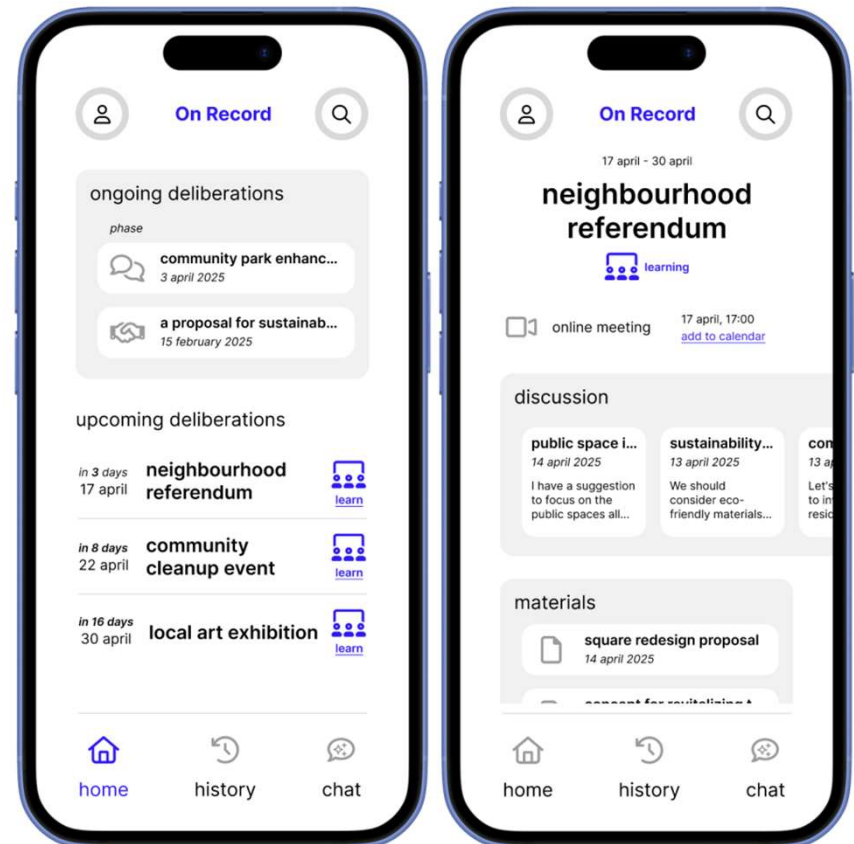
On Record (Portugal)

arte
AGÊNCIA PARA A REFORMA
TECNOLÓGICA DO ESTADO

LABX
CENTRE
FOR INNOVATION
IN THE PUBLIC SECTOR

ipdj INSTITUTO PORTUGUÊS
DO DESPORTO E JUVENTUDE, I. P.

CASCAIS
Câmara Municipal



On Record (Portugal)

Roadmap de implementação

Financiamento é assegurado para pôr o projeto em ação através de uma abordagem faseada

Integração com plataforma de participação que permite incorporação e sustentabilidade.

1. Internal alpha (0-6)

Design and build the core platform features, including AI tools and user flows. Test internally with staff and a small group of youth participants to validate usability, fix bugs, and refine the engagement approach.

2. MVP pilots (6-18)

Deploy the platform in three real-world deliberative sessions with young people. Focus on fixing critical issues, evaluating satisfaction and usability, and refining features based on real feedback.

3. Implementation (18-24)

Roll out the complete platform across Participa.gov with full integration, sustainable hosting, and monitoring. Establish governance and cost models to support long-term use across public institutions.

ParticipApp (Spain)



**Eugenio J.
Cañizares Llopis**
(HazLab)



**Fernando
Perera
Palenzuela**
(INAP, LIP)

ParticipApp (Spain)



ParticipApp (Spain)

Problem

Many citizens, especially disadvantaged groups, remain excluded from civic participation. Existing channels lack resources, accessibility, and coordination across regions and languages.



Solution

ParticipApp is a national platform that uses multimodal AI (text and voice), semantic clustering, and proposal-writing assistants to surface, group, and prioritize citizens' proposals, which are then put to a vote. Built on open-source frameworks, it supports multilingual access, interactive visualizations, gamification, and dashboards for decision-makers.

ParticipApp (Spain)

Efficiency in Knowledge

Prioritization and Extraction
(IA, NLP, ML)

Transparency e traceability

(Open systems, Audit, Blockchain)

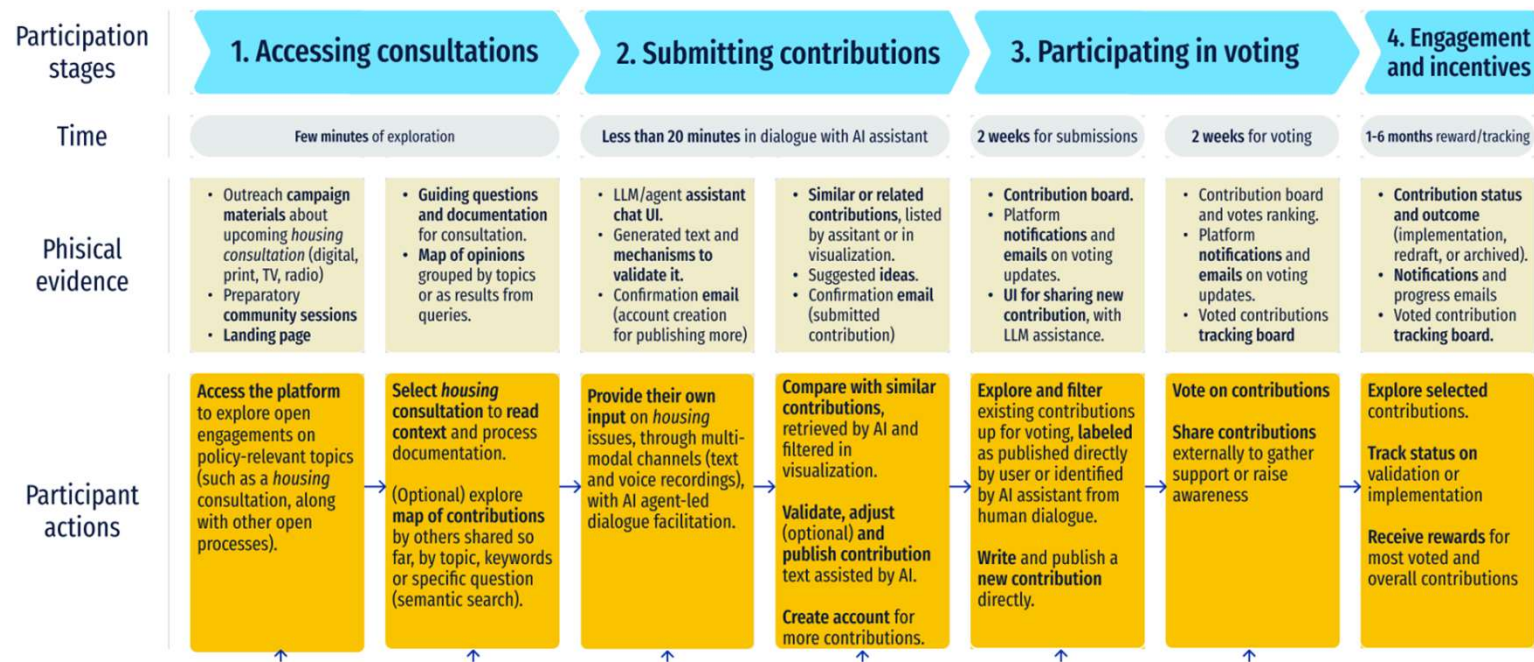
Security e privacy

(Avoid profiling, Privacy policies,
Encryption)

Inclusive participation

(Prioritize underrepresented voices,
Anonymity, AI bias)

ParticipApp (Spain)



ParticipApp (Spain)

Asistente IA | 4:33 PM

¡Bienvenida! Estás participando en una **consulta nacional** sobre la **crisis de vivienda en España**. Queremos saber tu opinión sobre cómo abordar este problema.

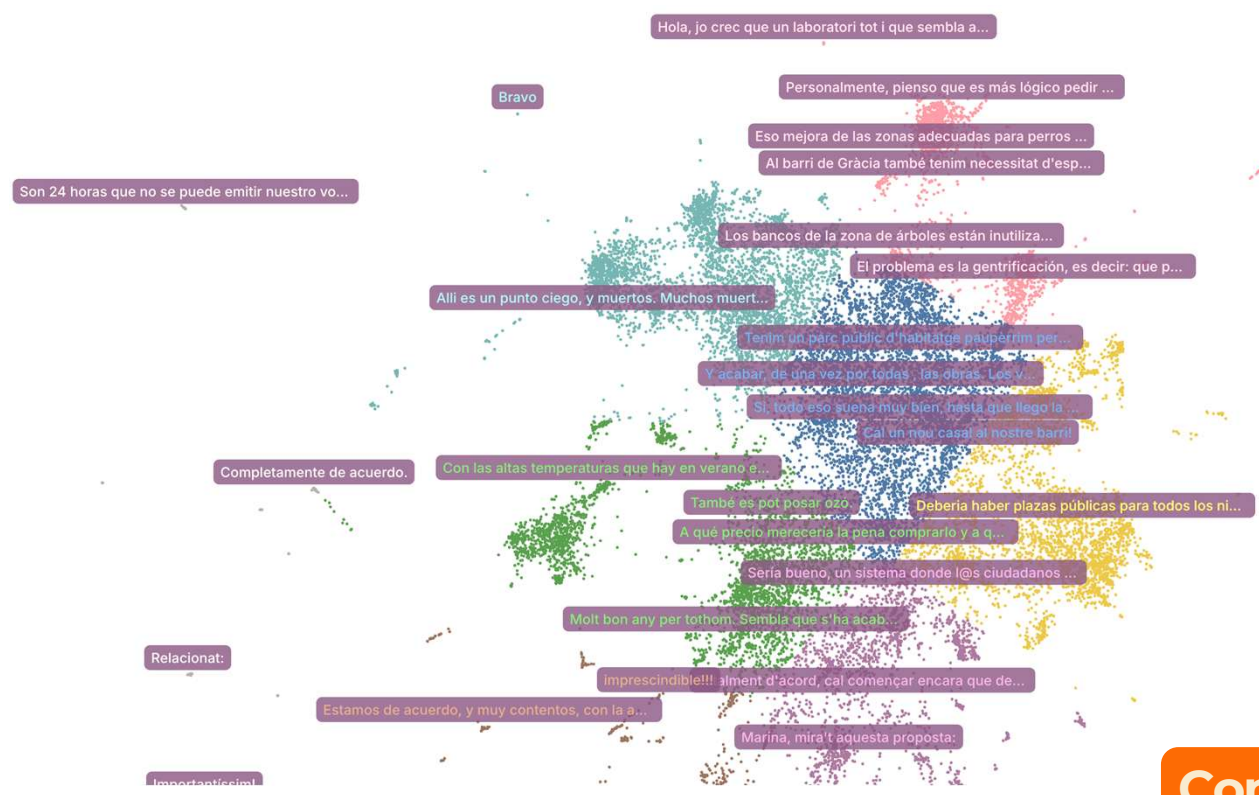
Desde tu perspectiva y experiencia personal: **¿Qué crees que se debería hacer para atender el problema de vivienda en nuestro país?**

Tú | 4:35 PM

Los alquileres se han duplicado y son insostenibles con el nivel de los salarios. Deberían regularse los precios de los alquileres

Asistente IA | 4:35 PM

¡Gracias por compartir tu opinión! Hemos recibido tu

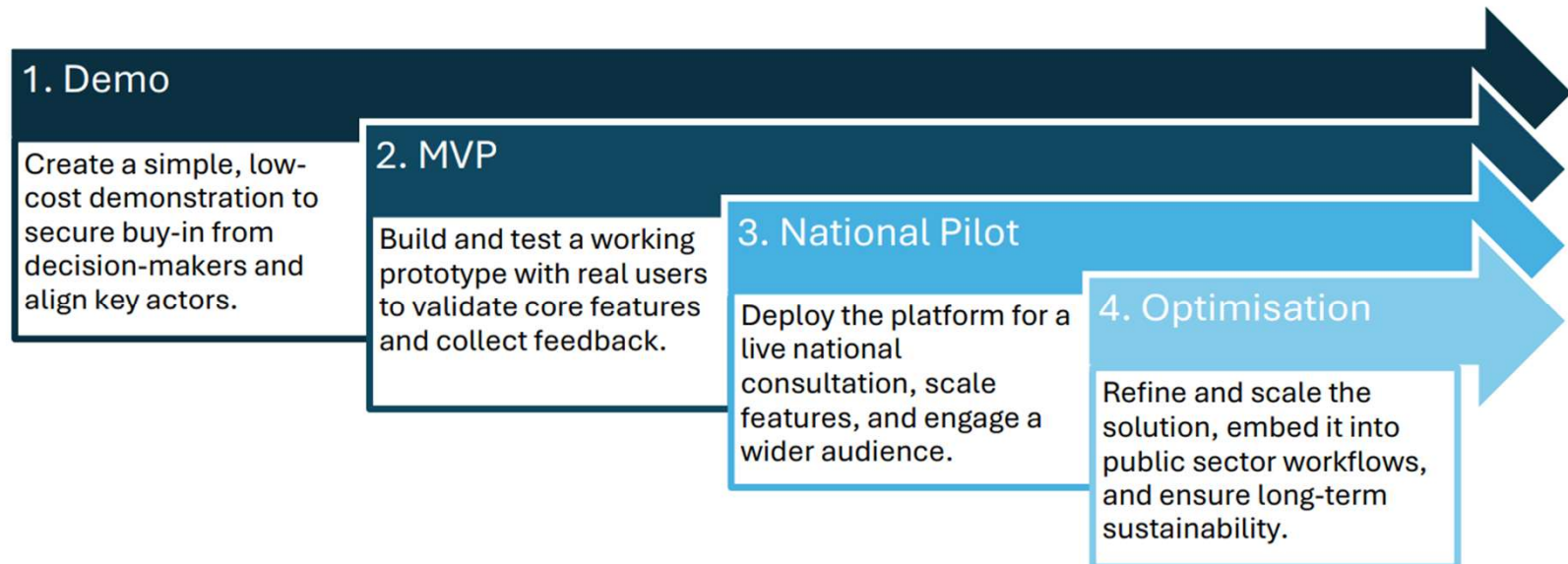


Mobile phone

Computer

ParticipApp (Spain) Implementation roadmap

The solution could be a major step forward in Spain's Open Government Strategy. We are exploring how to begin the implementation.



ConsultationAI (Netherlands)



Tom Shurmans

Directie Participatie,
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

ConsultationAI (Netherlands)



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

 Kennisknooppunt
Participatie

DIGICAMPUS

ConsultationAI (Netherlands)

Problem

Public consultations in the Netherlands generate large volumes of qualitative input, but current manual analysis methods are slow, expensive, and inconsistent.

It takes up to two months per report, and this costs the Ministry more than 400 000 € per year, with an estimated 5 million euros spent at the government level.



Solution

ConsultationAI uses AI agents to analyze consultation submissions, providing insights such as key topics and consensus/disagreement detection, and generating a draft summary report. Public officials can validate the AI-generated analysis, gathering feedback from participants and relevant stakeholders, and later publish a final report.

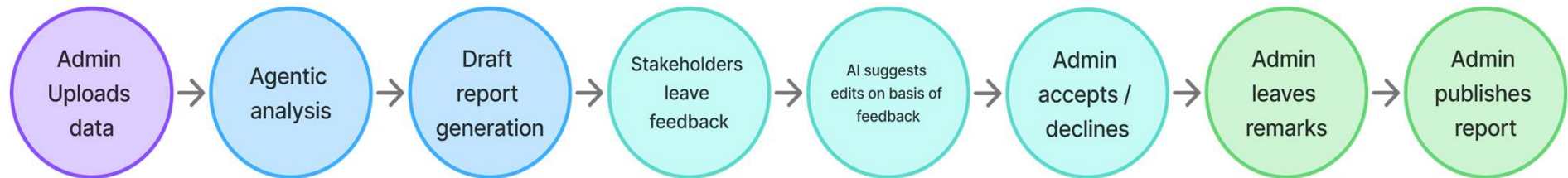


Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

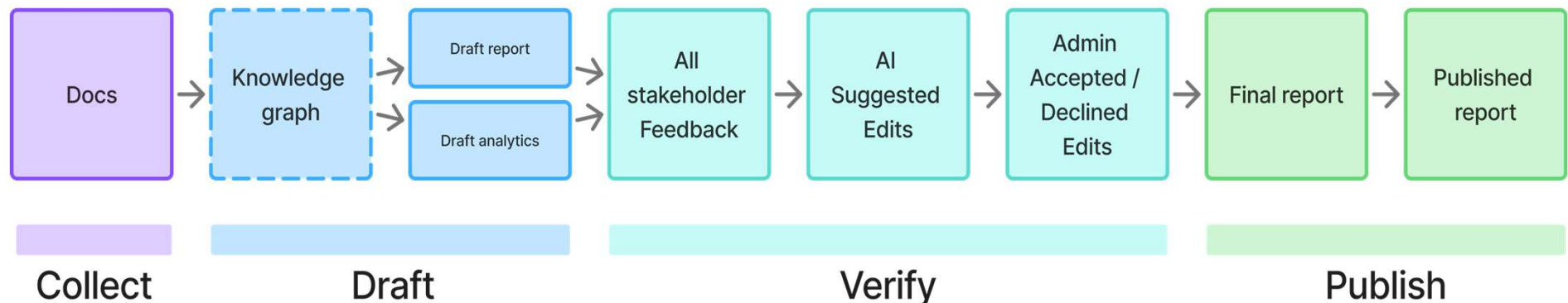


ConsultationAI (Netherlands)

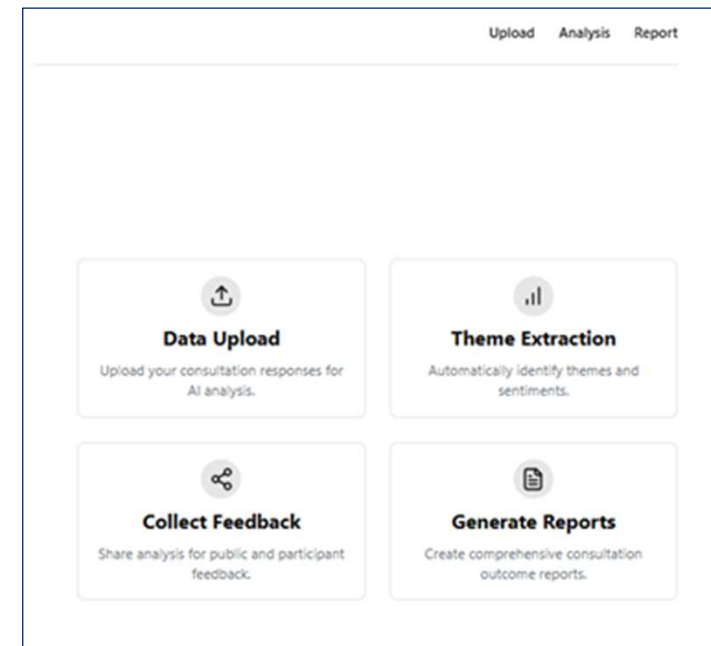
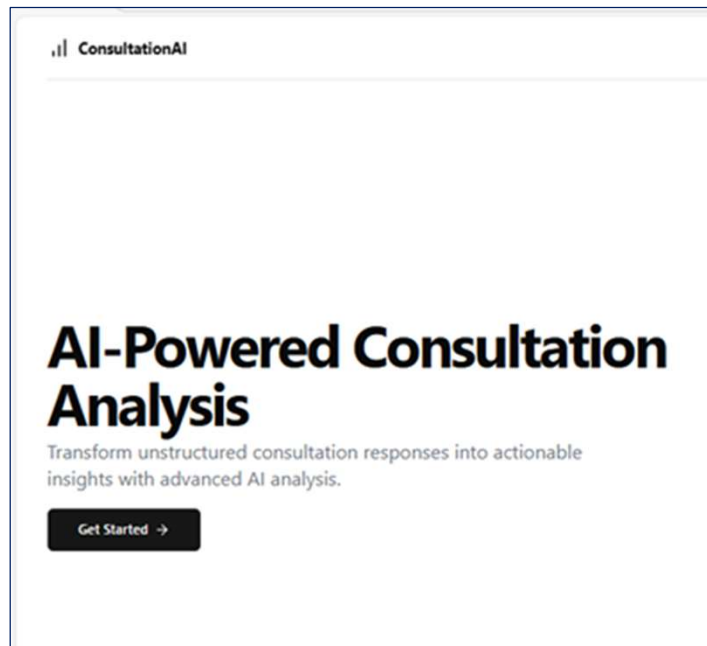
Actions flow



Data transformations and outputs



ConsultationAI (Netherlands)



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

 Kennisknooppunt
Participatie

Let's see it in action

ConsultationAI (Netherlands) Implementation roadmap

1. MVP

Build and test a functional prototype in real consultations to validate the AI-assisted analysis, ensure usability and demonstrate time and cost savings.

2. Pilots

Apply the MVP in diverse consultations to refine the platform, assess performance and gather structured feedback from organizers and stakeholders.

3. Implementation

Institutionalize the platform across all levels of government, establish long-term governance and explore opportunities for collaboration at the EU level.